Absender:

....
....
....

An:

...
...
...
....

-Als versicherte Sendung-

....., den 28.05.15

Ihr Registrierdatum.....

Betreff : Widerspruch gegen die Kaufpreisforderung vom 21.05.2015 über 299,95€

Sehr geehrte Damen und Herren,
Sehr geehrter Herr,

hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich der oben benannten Kaufpreisaufforderung widerspreche, und diese daher zunächst nicht bezahlen werde.

Ich begründe meinen Widerspruch wie folgt:

Die Konsole kam leider in dem beschriebenen unvollständigen Zustand bereits an. Laut den Amazon AGB ist jeder Amazon Marketplace Anbieter unabhängig ob privat oder gewerbliche Tätigkeit Rücknahmen anzubieten und eine damit verbundene komplette Rückabwicklung. Nach der Gewährleistung der A bis Z Amazon Garantie und der Rücküberweisung seitens Amazon habe ich versucht Ihre Mandantin Frau mehrmals über Amazon zu kontaktieren um das weitere Vorgehen und die damit verbundene Rücksendung zu besprechen. Nachdem ich den Amazon Kundenservice wegen dieser Angelegenheit mehrmals kontaktiert habe, hat der Amazon Kundenservice ebenso versucht mit Ihrer Mandantin Kontakt aufzunehmen.

Leider fand nach dem 7. Mai seitens Ihrer Mandantin keinerlei Kontaktaufnahme weder zu mir noch zum Amazon Kundenservice statt.

Nachdem ich von Ihnen, Herr, das Einschreiben erhalten hatte, habe ich an demselben Tag die Konsole umgehend als UPS Express Paket Frau an Ihre Adresse aus dem Einschreiben mit der Sendungsnummer zugesandt.

Laut Sendungsverfolgung wurde das besagte Paket mit der Konsole mit dem Gegenwert in dem ursprünglich gelieferten Zustand an Ihre Mandantin am 28. Mai 15 am Vormittag zugestellt.

Da die Konsole an ihre Mandantin zugestellt wurde und Sie somit die Ware erhalten hat, erachte ich die oben genannte Forderung als gegenstandslos.

Ich bitte Sie mir eine Antwort innerhalb der nächsten zwei Wochen mir auf dieses Schreiben zukommen zu lassen.

Mit freundlichen Grüßen

.....