

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Vodafone GmbH
40875 Ratingen

[REDACTED], den 27.12.2017

**Reklamation des Mobilfunkvertrages mit der Rufnummer [REDACTED] vom
13.11.2017, bestellt über Sparmobil.net**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 13.11.2017 fand ich ein günstiges Angebot für einen Handytarif über eine Anzeige bei Facebook. Aufgrund einer seriös aussehenden Website und darauf dargestellten positiven Bewertungen kam bei mir kein Misstrauen auf. Ich bestellte gutgläubig den mit 9,99€/mtl. ausgewiesenen Vertrag mit dem Namen ‚Hot Deal SIM only‘ im Vodafone-Netz. Im weiteren Verlauf brachte ich die geforderten Dokumente (Ausweiskopie, Kontokartenskopie, ...) bei und unterschrieb den Auftrag. Einige Tage später erhielt ich eine funktionsfähige SIM-Karte von Vodafone und stellte daraufhin die Rechtmäßigkeit zunächst nicht in Frage.

Gestern hat mich eine Abbuchung von 40€ auf meinem Konto stutzig gemacht, da diese nicht mit den in der Bestellung angegebenen Kosten übereinstimmt. Im Zuge dessen stellte ich Nachforschungen an, die mich an der Seriosität von Sparmobil stark zweifeln lassen. Zertifikate, Bewertungen und sogar die im Impressum angegebene Adresse des Shops sind wohl gefälscht. Der Shop (Sparmobil.net) verstößt gegen geltendes Deutsches Recht, da keine gültigen HR-Einträge, UST-ID und Telefonnummern genannt werden. Nach kurzer Suche im Internet fand ich mehrere Warnungen vor dem Shop.

Bei Vodafone erklärte man mir, dass über den Händler ‚Zoozy GmbH‘ ein ‚Young L‘ Vertrag zustande gekommen sei. Der abgeschlossene ‚Young L‘ Tarif entspricht allerdings nicht der bei Sparmobil bestellten Leistung und der Vertragshändler war mir bisher unbekannt. Der Vertragspartner oder Tarif findet sich weder im Bestellvorgang noch im Auftrag wieder (siehe Anhang). Aufgrund fehlender Widerrufsbelehrung, Vertragsdauer und anderer fehlender Vertragsdetails im Auftrag ist dieser ungültig. Auch da der Auftrag von mir in Gutgläubigkeit an einen Seriösen Händler unterzeichnet wurde. Ich widerrufe jegliche Einzugsermächtigung, erkläre den Vertragsabschluss mit Vodafone für ungültig und fordere eine Stornierung, sowie eine Gutschrift der Anschlussgebühr.

Ich habe den Auftrag sowie die Bestellbestätigung des Händlers beigelegt. Sollten weitere Beweismittel oder Unterlagen nötig sein, melden Sie sich bitte bei mir. Ich wende mich parallel an Sie (Vodafone GmbH) und den Vertragshändler (Zoozy GmbH) in Hoffnung um eine reibungslose Klärung und der Vermeidung weiterer Betrugsfälle. Ich erbitte eine Bestätigung der Stornierung. Sollten Sie zu einer Einigung nicht bereit sein, werde ich den Rechtsweg beschreiten und bei der Polizei Anzeige erstatten.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED]