

Guten Tag XXXXX (Vorname) XXXXXX (Nachname),

ich danke Ihnen, dass Sie uns auf eine betrügerische E-Mail aufmerksam machen. Durch Ihre Hilfe können wir unser System noch sicherer gestalten. **Die betrügerische E-Mail kann von Ihnen gelöscht werden.**

Sollten Sie auf den Link geklickt oder persönliche Daten zur Verfügung gestellt haben, überprüfen Sie bitte sofort Ihr PayPal-Konto und ändern Sie Ihr Passwort. Sollten Sie nicht autorisierte Zahlungen bemerken, melden Sie diese sofort, damit wir alle notwendigen Schritte einleiten können. Sollten Sie kein PayPal-Kunde sein, informieren Sie bitte Ihr zuständiges Finanzinstitut.

So erkennen Sie betrügerische E-Mails oder Websites leichter:

- Sie werden mit "Lieber PayPal-Kunde" oder "Guten Tag, PayPal-Nutzer!" angesprochen?

Diese E-Mail ist nicht von uns. Wir sprechen Sie immer mit dem bei uns hinterlegten vollen Vor- und Zunamen an. Oder: Wenn Sie ein Geschäftskonto bei uns besitzen, dann auch mit dem Geschäftsnamen.

- Die E-Mail enthält einen Dateianhang?

Diese E-Mail ist nicht von uns. Wir senden Ihnen keine E-Mails mit Dateianhang. Bei diesen E-Mails ist generell erhöhte Vorsicht geboten, denn hier verstecken sich gerne Trojaner oder Viren. Am besten direkt in den Papierkorb damit.

- Sie sollen ganz dringend auf die E-Mail antworten, weil Ihr PayPal-Konto in Gefahr ist, aber Sie sehen keinen Hinweis in Ihrem PayPal-Konto?

Diese E-Mail ist nicht von uns. Wenn Ihrerseits Handlungsbedarf besteht, dann sehen Sie das direkt auf der Kontoübersichtsseite, wenn Sie sich in Ihr PayPal-Konto einloggen. Ist dort kein Vermerk, dann brauchen wir auch keine Informationen von Ihnen.

- Sie werden aufgefordert, Ihren vollen Namen, die Bankverbindung, Kreditkartennummer oder Passwort einzugeben?

Diese E-Mail ist nicht von uns. Damit Sie gefälschte E-Mails leichter erkennen, befolgen wir eine strenge Regel: Wir bitten Sie nie, Ihr Passwort, Ihren vollen Namen, Bankverbindung, Kreditkartennummer, PIN, TAN oder E-Mail-Adresse anzugeben.

- Melden Sie uns Betrugs-E-Mails!

Wir möchten gerne wissen, wer Ihnen in unserem Namen eine betrügerische E-Mail schickt – denn dann können wir dem Betrüger einen Riegel vorschieben. Bitte schicken Sie deshalb diese E-Mail wie folgt an uns weiter:

1. Leiten Sie die gesamte E-Mail weiter an [spooof@paypal.de](mailto:spooof@paypal.de).
2. Verändern Sie die Betreffzeile nicht, und leiten Sie die Nachricht nicht als Anlage weiter.
3. Löschen Sie die betrügerische E-Mail aus Ihrem Postfach.

Wir werden Sie so schnell wie möglich informieren, ob es sich um eine echte E-Mail handelt.

Weitere hilfreiche Tipps, wie Sie betrügerische E-Mails erkennen können, erhalten Sie auf der PayPal Sicherheits-Seite. Noch sicherer: Informationen zu unserem kostenlosen SMS-Sicherheitsschlüssel erhalten Sie unter PayPal-Sicherheitstechnik.

Sollten Sie einen Link in der betrügerischen E-Mail angeklickt haben, so lassen Sie bitte ein aktuelles Antiviren- und Antispy Programm auf Ihrem Computer durchlaufen und ändern Sie anschließend Ihr Passwort, sowie Ihre Sicherheitsfragen. Zudem bitten wir Sie, kurz Ihr Konto zu überprüfen, ob unautorisierte Zahlungen vorgenommen wurden. Wenn ja, kontaktieren Sie unseren telefonischen Kundenservice unter folgender Rufnummer:

0800 723 4500 (Kostenfrei aus allen Fest-, sowie Mobilfunknetzen) Mo.-Fr. 8.00 bis 21.30 Uhr Sa.-So. 9.00 bis 19.30 Uhr Mit freundlichen Grüßen, PayPal - Kundenservice

Mit freundlichen Grüßen,  
PayPal - Kundenservice

---

Copyright © 1999-2014 PayPal. Alle Rechte vorbehalten.  
PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.  
Société en Commandite par Actions  
Eingetragener Firmensitz: 22-24 Boulevard Royal, 5ème étage, L-2449  
Luxembourg, RCS Luxembourg B 118 349